

S100_VR客户端 隐私协议

Privacy Policy

应用名称: S100_VR客户端
公司主体: 北京灵御智能有限公司
项目名称: S100_VRproject
应用包名: com.vrapp.s100
版本: 2.0
生效日期: 2026年5月12日
更新日期: 2026年5月12日

一、引言

本隐私协议适用于 S100_VR客户端（以下简称“本应用”）。本应用由北京灵御智能有限公司运营并提供，是基于 Unreal Engine 5.3 开发的 Android VR/XR 应用，面向 PICO/VR 设备场景，提供 VR 场景展示、控制器交互、机器人/设备状态显示、遥操作数据传输、视频/媒体展示及相关调试能力。

我们重视用户个人信息和设备数据安全。本协议说明本应用在运行、调试、连接外部设备、使用平台能力时收集、使用、存储、共享和保护相关信息的规则。请在使用本应用前仔细阅读并确认理解本协议。

二、我们收集的信息

本应用为实现 VR/XR 展示、控制器交互、设备状态显示、遥操作数据传输、媒体展示和调试功能，收集以下信息：

- 设备与应用基础信息：设备型号、系统版本、应用版本、包名、运行状态、崩溃/日志信息、网络连接状态、性能指标、接收帧率、解码耗时。
- VR/XR 交互信息：头显姿态、左右控制器姿态、按钮/摇杆/扳机输入、触控状态、手柄震动请求、设备可见状态、设备连接状态。
- 机器人或遥操作相关数据：遥操作指令、设备掩码、按钮掩码、动作掩码、头显/控制器/追踪器位姿、手部关节数组、设备 ID、设备电量、关节状态、录制状态、提示信息、错误码和错误文本。
- 网络与传输信息：WebSocket/WebRTC 或同类传输通道的连接信息、端口信息、时间戳、会话状态、状态上报数据。项目配置启用明文流量（usesCleartextTraffic=true），应用通过部署环境提供的网络通道传输控制指令和设备状态。
- 蓝牙与附近设备信息：使用蓝牙/低功耗蓝牙功能时，本应用收集蓝牙设备名称、地址、广播数据，以及 Android 系统为蓝牙扫描授权的粗略/精确位置信息。
- 存储与日志信息：本应用读取应用保存目录和设备存储空间占用比例，并生成运行日志、公开日志文件和缓存文件。
- PICO/XR 平台能力信息：本应用使用 PICOXR、PICOEnterprise、OnlineSubsystemPico 等能力，收集控制器、头显、身体追踪、空间定位所需的数据。本版本手势追踪为 ControllersOnly，身体追踪为开启；眼动追踪、面部追踪、透视相机、场景捕获功能未启用，本版本不收集眼动、面部、透视相机和场景捕获数据。

三、权限说明

本应用在 Android 端申请和使用以下权限：

1. 网络访问：用于连接服务端、WebSocket/WebRTC 传输、PICO 在线服务、媒体或接口请求。
2. 蓝牙和位置权限：用于发现、扫描和连接蓝牙/低功耗蓝牙设备；Android 系统将蓝牙扫描与位置权限关联。
3. 存储相关能力：用于读取应用目录、缓存、日志、媒体资源和统计存储空间。
4. 振动权限：用于控制器或设备震动反馈。
5. PICO/XR 专有权限：用于控制器交互、头显姿态、身体追踪、空间定位和设备状态读取。本版本不申请眼动、面部、透视相机、场景捕获权限。

四、我们如何使用信息

我们仅在实现本应用功能和保障服务安全所必需的范围内使用相关信息，主要用途包括：

1. 提供 VR 场景、媒体播放、控制器交互、机器人状态显示和遥操作控制功能。
2. 建立、维持和优化设备、服务端或机器人系统之间的数据传输连接。
3. 判断设备连接、电量、关节状态、录制状态、错误状态及运行性能。
4. 进行问题排查、崩溃分析、性能优化、安全审计和版本适配。
5. 根据用户授权调用蓝牙、PICO/XR 平台能力或系统能力。

五、信息的存储与保护

1. 本应用产生的配置、缓存、日志和临时文件存储在应用本地目录或系统分配的存储空间中。
2. 本应用连接企业内网、机器人控制端或云端服务时，遥操作、设备状态和性能数据在传输过程中由服务端接收和处理，用于提供控制、展示和调试服务。
3. 我们采取合理的安全措施保护数据，包括访问控制、最小必要原则、传输加密、权限隔离、日志脱敏和定期清理。

六、信息共享、转让与公开披露

除以下情形外，我们不主动向第三方共享、转让或公开披露您的个人信息或设备数据：

1. 获得您或贵单位明确授权。
2. 为实现本应用功能，必须与已接入的设备、服务端、机器人系统、PICO 平台服务或第三方 SDK 进行必要交互。
3. 根据法律法规、司法机关、行政机关或监管要求提供。
4. 为保护用户、运营者、合作方或公众的人身财产安全，在法律允许范围内进行必要处理。

七、用户权利

您有权向运营者提出访问、更正、删除、复制、撤回授权、注销账户或限制处理个人信息的请求。

本应用部署于企业或内部项目环境时，相关请求通过项目管理员、设备管理员或运营主体联系渠道提交。我们在合理期限内处理您的请求；法律法规另有规定或技术限制无法处理的，我们说明原因。

八、未成年人保护

本应用主要面向企业、研发、演示或设备控制场景，不以未成年人为主要服务对象。未成年人使用本应用前，应取得监护人同意，并在监护人或授权管理人员指导下使用。

九、协议更新

我们根据功能变化、SDK 调整、法律法规要求或安全需要更新本协议。协议更新后，将通过应用内提示、随包文档、发布说明或其他合理方式告知。更新涉及个人信息处理目的、方式或范围的重大变化时，我们依法重新征得授权或提供显著提示。